

Risikomanagement in der Patientenbehandlung

Die Patientensicherheit ist ein wesentlicher Aspekt einer hochwertigen Kranken- und Gesundheitspflege. Eine sichere Pflege ist interdisziplinär - der Informationsfluss zwischen den Fachkräften, den Patienten und den Angehörigen muss nahtlos sein.

Anna Hurmalainen, toimitus@mediaplanet.com

GESPONSERT VON

Megical

Das finnische Unternehmen Megical hat ein intelligentes Behandlungspfadkonzept zur Gewährleistung der Patienten- und Qualitätssicherheit entwickelt. Die schnell und leicht zu bedienenden Checklisten auf dem iPad beugen Abweichungen vor und geben ein Situations- und Sicherheitsbewusstsein das sofortiges Handeln ermöglicht. Durch die Analyse der aus der Behandlung gesammelten Daten werden wertvolle Informationen über die Prozesse des Krankenhauses erhalten. Geschäftsführer **Mika Pyyhtiä**, ein lizenziertes Flugkapitän, versteht die Wichtigkeit einer systematischen Sicherheit. Zwei Behandlungsfehler in der Verwandtschaft

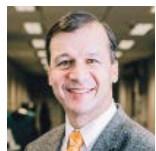
„Ein Mittel, das systematisch Abweichungen identifiziert, analysiert, und diese sofort meldet.“

haben ihm konkret gezeigt, dass kleine Details im Behandlungsablauf erhebliche Auswirkung auf die Patientensicherheit haben.

- Mit intelligenten Checklisten werden Fehler, die routinemäßig auftreten, erheblich reduziert. Ein Mittel, das systematisch Abweichungen identifiziert, analysiert, und diese sofort meldet. Im Risikomanagement ist der reibungslose Ablauf von Routinevorgängen von entscheidender Bedeutung, sagt Pyyhtiä.

Patientensicherheit als Qualitätsmerkmal

Die Wiederholung von menschlichen Fehlern stellt eine Herausfor-



Markus Torkki

Oberarzt, Orthopäde, Pohjola Sairaala

BILD: ANNI HARTIKAINEN



Antti Vento

Herzchirurg, Helsinki University Hospital, Herz- und Lungenzentrum

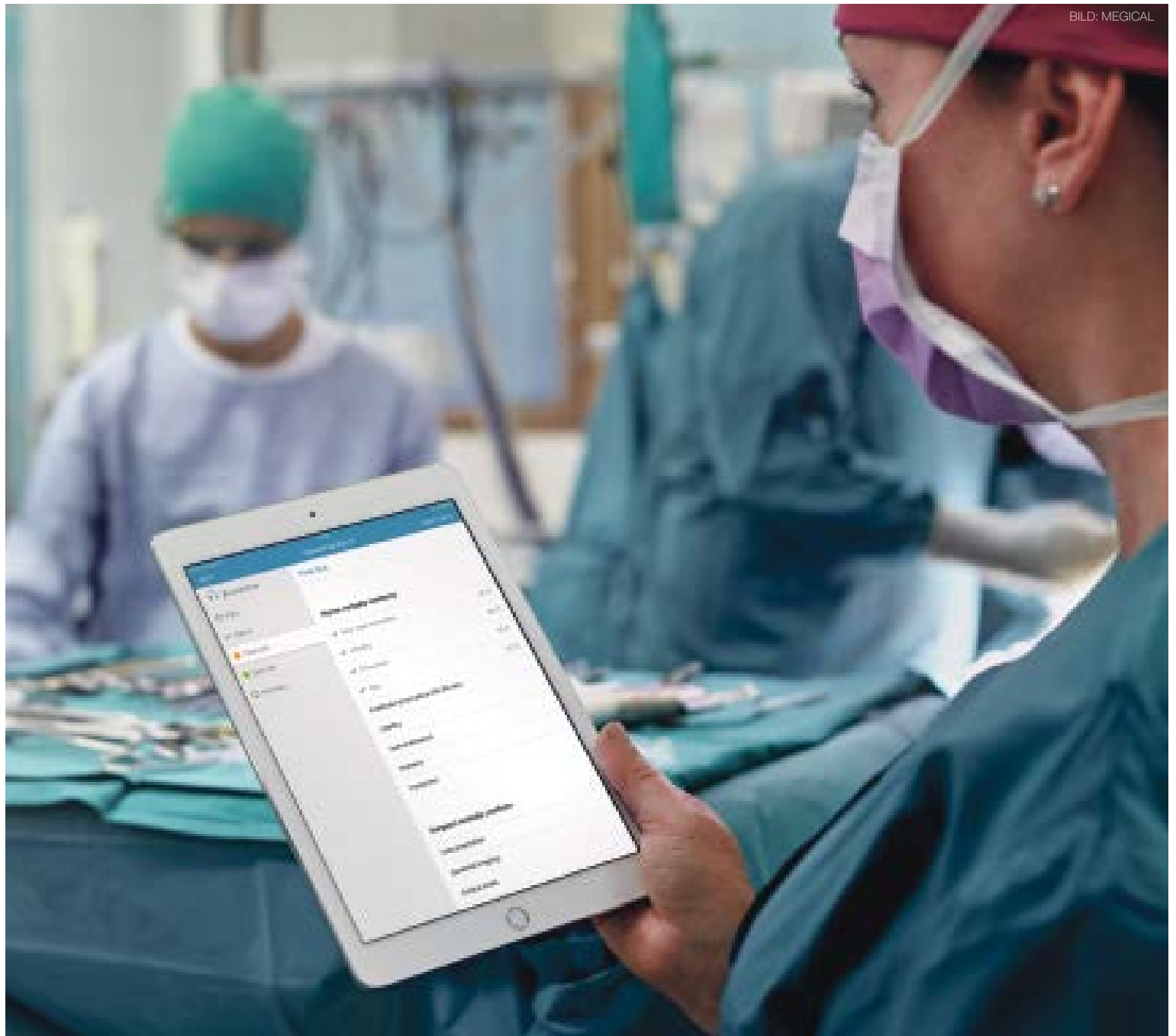
BILD: ANNI HARTIKAINEN



Mika Pyyhtiä

Geschäftsführer, Megical

BILD: MEGICAL



derung für die Patientensicherheit dar. Die intelligenten Checklisten werden auf die verschiedenen Behandlungsabläufe zugeschnitten, wobei der Schwerpunkt auf der Behebung von prozesstypischen Fehlern gelegt wird.

Das im Frühjahr 2017 veröffentlichte Programm wurde u.a. im Krankenhaus Pohjola Sairaala sowie dem Herz- und Lungenzentrum von HUS eingeführt.

- Qualität und Sicherheit der verschiedenen Phasen in der Patientenbehandlung werden mit Hilfe der iPad-Anwendung von Megical gewährleistet. So wird z.B. das postoperative Infektionsrisiko mit einer rechtzeitigen Verabreichung von Antibiotika vor der Operation reduziert. Ansonsten sinkt die Effizienz des Wirkstoffs, wenn der Zeitplan der Operation geändert wird, sagt der Oberarzt und Orthopäde **Markus**

Torkki von Pohjola Sairaala.

Laut Torkki sind die Erfahrungen mit der Nutzung der Anwendung bereits jetzt erstaunlich. Die Transparenz der Behandlungsprozesse, das unmittelbare Reagieren auf Abweichungen und die Korrekturmaßnahmen erhöhen die Patientensicherheit. Torkki lobt auch die geminderte Meldehemmschwelle, sowie die reibungslose Nutzung der iPad Anwendung. Ein standardisierter Behandlungspfad mit gleichbleibend hoher Qualität ist von großem Vorteil für den Patienten.

Checklisten als Teil eines intelligenten Behandlungsablaufs

Für ein System, das in Echtzeit Qualität und Sicherheit gewährleistet, besteht Bedarf sowohl in Finnland als auch im Ausland. Ein intelligenter Ablauf ermöglicht Transparenz der Tätigkeiten innerhalb des Hauses, zwischen den Teams und falls notwendig auch gegenüber den Behörden. Das Recht des Patienten auf eine hochwertige Pflege muss sichergestellt werden.

- Bei anspruchsvollen Operationen werden Fehler mittels ei-

ner guten Datenübertragung zwischen den Fachkräften minimiert: was wird in welcher Phase und vor allem zum richtigen Zeitpunkt gemacht. Jeder muss genau informiert sein, um das Komplikationsrisiko auszuräumen, betont der Herz- und Lungenzentrum des HUS.

Die Checklisten werden gemeinsam mit den Fachkräften auf jeden Prozess zugeschnitten. Die wesentlichsten Phasen jedes Behandlungsvorgangs werden Schritt für Schritt als erledigt quittiert. Mit dieser Doppelüberprüfung werden Fehler reduziert. Eine nahtlose Zusammenarbeit ist eine Grundvoraussetzung, wobei ein Team immer nur so stark wie sein schwächstes Glied ist, erklärt Vento.

Laut Antti Vento sind die größten Vorteile dieses Systems für die Gewährleistung der Patientensicherheit seine leichte Bedienbarkeit und die Sicherheit. Das System ist so aufgebaut, dass das Programm auch bei Problemen im Datenverkehr selbstständig weiterfunktioniert.

Die Messung und Berichterstat-

tung des Sicherheitsniveaus sind künftige Wettbewerbsfaktoren beim Vergleich von Serviceanbietern.

Mit künstlicher Intelligenz analysierte Sicherheit

Das Berichterstattungssystem ermöglicht es, dass eine Abweichung dem Personal innerhalb von wenigen Sekunden gemeldet wird. Mit künstlicher Intelligenz kann eine Analyse durchgeführt werden, und sie kann gemeinsam mit den aus anderen Quellen erhaltenen Daten genutzt werden.

- Nächstes Jahr führen wir eine weitere Funktion der künstlichen Intelligenz im System ein. Die in der Datenbank gesammelten strukturellen Daten aus dem klinischen Behandlungspfad werden auf eine ganz neue Weise analysiert. Der vom Programm erstellte Statusbericht zeigt neben den bestehenden Herausforderungen auch Handlungsmodelle auf, die für den Patienten zu einem optimalen Behandlungsablauf führt, erklärt Mika Pyyhtiä seine Vision.

Megical unterstützt seine Kunden Vorreiter der Patientensicherheit zu werden. ■